

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

(do wypełnienia i załączenia razem z wadliwym towarem)

DO:

ARTPABLO

Monika Czocho-Tkaczyk

Nałkowskich 122/7

20-470 Lublin

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie produkt jest wadliwy. W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. KC żądam:

- wymiany towaru na nowy *

- nieodpłatną naprawę towaru *

- obniżenia ceny towaru o kwotę słownie..... proszę o zwrot podanej kwoty na konto nr. *

..... - odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto nr. *

(* niepotrzebne skreślić)

IMIĘ

NAZWISKO

ADRES

NUMER PARAGONUDATA ZAMÓWIENIA

PRZYCZYNA REKLAMACJI / OPIS WADY

WADA ZOSTAŁA STWIERDZONA W DNIU:.....

1. Uszkodzenia mechaniczne produktów nie podlegają reklamacjom. Szczegółowe informacje w Regulaminie Sklepu ARTPABLO. Kamienie moich bransoletek nawleczone są na najlepszą dostępną na rynku gumkę silikonową. Pomimo doskonałej jakości gumka silikonowa jest niestety materiałem podlegającym eksploatacji podczas użytkowania i po dłuższym czasie noszenia dobrze jest ją wymienić. Utrata elastyczności i sprężystości lub jej rozerwanie nie stanowi podstawy do reklamacji. Aby zachować naszą bransoletkę w doskonałym stanie należy zdejmować podczas codziennych czynności jak mycie naczyń lub rąk. Nie należy również wchodzić z nią pod prysznic i kąpać się w morzu. Kamienie również mogą podczas takich czynności ulec przebarwieniom czy zmatowieniu pomimo iż, są bardzo twardym materiałem

2. Zapakuj zwracane zamówienie w opakowanie firmowe i dobrze zabezpiecz biżuterię. Nie bierzemy odpowiedzialności za wysłany do nas zwrot uszkodzony podczas transportu.

3. Rekomendujemy, aby paczka została nadana przesyłką rejestrowaną.

Koszty związane z odesłaniem zamówienia ponosi klient. Wpisz w formularzu reklamacyjnym kwotę jaką poniesiesz z wysyłką reklamowanego produktu.

W przypadku uznanej reklamacji, środki te zostaną Ci zwrócone. Nie ma możliwości dostarczenia osobiście paczki na powyższy adres. Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy paczek wysłanych do Nas za pobraniem i nadanych do paczkomatu.

Klauzula informacyjna:

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę będącego Administratorem danych osobowych ARTPABLO Monika Czocho-Tkaczyk z siedzibą Nałkowskich 122/7 20-470 Lublin, jedynie w celach związanych ze zwrotem/wymianą towaru na zasadach określonych w regulaminie sklepu internetowego ARTPABLO Monika Czocho-Tkaczyk przez czas niezbędny do realizacji zwrotu/wymiany. Przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie rzeczoznawcom lub producentom reklamowanego towaru w celu weryfikacji oryginalności zwracanego towaru. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla przeprowadzenia procesu zwrotu/wymiany. Wszelkie wątpliwości związane z przetwarzaniem danych przez Sprzedawcę prosimy kierować na adres e-mail: kontakt@artpablo.pl

Oświadczenie:

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę ARTPABLO Monika Czocho-Tkaczyk z siedzibą Nałkowskich 122/7 20-470 Lublin, – Administratora danych osobowych) w celach związanych z wykonaniem zwrotu/wymiany przedmiotu umowy oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Miejscowość i data

Podpis Klienta